

本規約は、ai ai coto（以下、「当社」といいます。）が提供する撮影や編集のサービス（以下、「本サービス」といいます。）において以下のように利用規約を定めます。

本サービスのご利用者様は、あらかじめ本規約に同意した上で、本サービスを利用するものとします。なお本規約の内容は、必要に応じて変更する事がございます。本サービスをご利用いただく際には、最新の利用規約をご確認下さい。

## 第1条 定義

- 「本規約」とは、本利用規約、プライバシーポリシーをいい、これらは全て本規約を構成するものとします。
- 「プライバシーポリシー」とは、当社が定めるプライバシーポリシーをいいます。
- 「お客様」とは、本規約の内容に同意して、本サービスを利用される個人、法人、その他団体を指します。

## 第2条 本規約への同意

本規約は、お客様による本サービスの利用に関して生ずる全ての関係に適用されます。お客様が本サービスの利用を開始した時点をもって、お客さまが本規約に同意したものとみなします。

## 第3条 個人情報の取り扱い等

当社は、個人情報を大切に保護することを当社の重要な社会的使命と認識し、個人情報保護に関する法令、個人情報保護法に基づいて各所管官庁が作成したガイドラインをはじめとするその他の規範を遵守いたします。詳しくは以下URLより、当社規定のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://is.gd/dFvohO>

## 第4条 本サービスの利用

### 1. 本サービス

本サービスは、撮影サービスをご提供するものです。

撮影した写真は、選定・編集を実施した後、規定の方法でお客様にお渡しします。

### 2. 本サービスの転用・転売の禁止

(1)お客様は、本サービスについて、本サービス利用以外での目的（宗教活動、政治活動などの目的を含みますがこれに限られません）での利用又はアクセスを行ってはならないものとします。

(2)本サービス上に掲載された画像、コメント、その他情報を無断転載・無断利用することは禁止します。ただし、お客様による撮影データの利用に関しては、第6条の定めに従うものとします。

(3)本サービス上に掲載された画像、コメントを無断利用した場合、当社は当該利用により得られた利益相当額を請求できる権利を有するものとします。

### 3. 撮影予約

(1)お客様は、当社所定の方法で、撮影日を指定して撮影予約を申し込むことができます。

(2)お客様は、撮影予約の申込にあたって、当社からのメールを正常に受信できるメールアドレスを提供するものとします。お客様が当社からのメールを受信できないことによって生じたいかなる損害も、当社は補償しません。

(3)お客様が撮影予約を申し込んでから、当社がそれを承認することで、撮影予約が成立するものとします。

### 4. 撮影データの保管

撮影したデータに関しては当社にて最低6ヶ月保管をいたします。

## 第5条 キャンセルポリシー

### 1. キャンセル方法

お客様が撮影予約の取り消しを希望する場合、当社までご連絡ください。

## 2. キャンセル料

(1)お客様の都合によるキャンセルの場合は、以下の条件で、キャンセル料が発生します。

- ・無断キャンセルの場合のキャンセル料：利用料金の100%
- ・撮影日前日～当日のキャンセル料：利用料金の70%
- ・撮影日から6日～2日前までのキャンセル料：利用料金の50%
- ・撮影日から29日～7日前までのキャンセル料：利用料金の30%
- ・撮影日から30日前までのキャンセル料：無料

※撮影日にお客様が1時間以上遅刻した場合は、当日キャンセル扱いとさせていただきます。

※利用料金は決定している総額料金からの計算となります。

※プランが決定するまでにキャンセル料が発生する場合の利用料はスタンダードプランでの料金とさせていただきます。

(2)以下の事由による場合はキャンセル料が発生しないものとします。

- ①やむを得ない事情と当社が判断した場合
- ②カメラマンの都合により撮影を実施できない場合

## 3. 撮影日の変更

お客様が撮影予約の変更を希望する場合、当社までご連絡ください。

## 4. 日程変更手数料

(1)お客様都合による撮影日の変更については、以下の条件で、日程変更手数料が発生します。

- ・撮影日当日の日程変更料：1,100円(税込)
- ・撮影日から6日～前日までの日程変更料：550円(税込)
- ・撮影日から7日前までの日程変更料：無料

(2)以下の事由による場合は変更手数料が発生しないものとします。

- ①急な天候不良や天災等によって撮影が実施できない場合。ただし急な天候不良や天災等に該当するかどうかの判断は、当社が行います。
- ②やむを得ない事情と当社が判断した場合
- ③カメラマンの都合により撮影を実施できない場合

## 5. 返金方法

(1)撮影予約のキャンセルの場合、当社は、お客様が支払った本サービスの利用料金からキャンセル料を差し引いた金額をお支払頂いた方法で返金します。

(2)お客様は、撮影の実施後であっても、以下の条件を満たす場合に限り、当社所定の方法で申し込むことにより、本サービスの利用料金の返金を請求することができます。

- ①当社の故意又は過失により、撮影物のデータが滅失破損等することにより、規定枚数の納品が不可能になった場合
- ②その他、お客様並びに当社間での合意があった場合

## 6. 撮影の実施ができない場合

当社都合(事故や病気等)で撮影の実施が不可能になった場合は利用料金の全額返金での対応とさせていただきます。

その他発生した費用につきましてはご負担しかねますのでご了承ください。

## 7. 撮影予備日

(1)撮影予備日の確保をご希望のお客様は当社の予備日確保可能日に限り、3時間あたり5,500円(税込)で予約することができます。

(2)当社指定の撮影繁忙シーズンは追加料金が発生する場合がございます。

(3)予備日での撮影未実施の場合も返金はございません。

## 第6条 知的財産権等

1. 撮影データの権利（知的財産権を含みます。）は、当社に帰属するものとします。

2. 当社は、当社からお客様に提供された撮影データについて、独占的な利用許諾を当該お客様に付与するものとします。

3. 当社はお客様による事前の同意がある場合に限り、本サービスのプロモーション等において、撮影データやお客様から提供された他の情報（以下「撮影データ等」といいます。）を利用することができるものとします。

4. お客様は、前項の同意を撤回することが出来るものとします。お客様による同意が撤回された場合、当社はプロモーション等での利用をすみやかに停止します。また、既に当社の管理下を離れて複製された撮影データ等については、当社はその削除のために合理的な努力を行いますが、全ての撮影データ等の削除は保証できません。また、この場合にお客様又は第三者が受けた損害について、当社は一切の補償をいたしません。

5. お客様は、第3項の同意を行うにあたり、当該撮影データ等にお客様以外の第三者の容貌が含まれている場合、当該第三者からも利用の承諾を得るものとします。当社は、お客様から第3項の同意を取得した場合、当該第三者の同意があったものとみなし、かかる同意が得られていなかったことにより、お客様又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社では一切の責任を負いません。

6. 当社は、お客様の撮影データをプロモーション等に利用する義務を負うものではありません。

#### 第7条 お客様が掲載した情報

1. 当社は、お客様が本サービスにおいて掲載、発信した全ての情報（以下、「掲載コンテンツ」といい、お客様からいただいたレビューをはじめとする文字情報、画像情報等を含みますがこれらに限られません）について、これらを保存・蓄積した上、本サービスの円滑な運営、改善、当社又は本サービスの宣伝告知等（第三者のメディアに掲載される紹介記事等を含みます。）を目的として、また当社及び当社の関連会社の事業での利用等、あらゆる態様で利用できるものとし、お客様は、掲載コンテンツに関する知的財産権の全部又は一部を、当社及び当社の関連会社が別途提供するサービスに必要な範囲で全世界において無償且つ非独占的に利用する権利を許諾するものとします。

2. 掲載コンテンツに関する一切の責任は、当該お客様が負うものとし、当社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について確認いたしません。また、当社は、それらに関して保証しないものとします。

3. 掲載コンテンツに関連して当社に損害又は費用が発生した場合又は第三者への支払い等を行った場合は、当該損害及び費用（弁護士費用を含みます）は当該お客様の負担とし、当社は、当該お客様にこれらの支払いを請求できるものとします。

4. お客様は、掲載コンテンツについて、当社に保存義務がないことを確認し、必要な場合、掲載コンテンツについて自己の費用と責任で適宜バックアップをとるものとします。

5. 当社は、掲載コンテンツを、運営上必要に応じて確認することができ、本規約に違反し又は本規約に照らして不適切であると判断した場合には、お客様への事前の通知なしに、当該掲載コンテンツの全部又は一部を非公開とし、又は削除することができるものとします。

#### 第8条 当社の財産権

お客様が送信（発信）したコンテンツ及び情報を除き、本サービスに含まれる一切のコンテンツ及び情報に関する権利は当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。お客様は、本サービスに含まれる一切のコンテンツ及び情報に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

#### 第9条 禁止事項

1. 当社は、お客様が本サービスをご利用するにあたり、以下の行為を行う事を禁止します。お客様が本項に違反したと当社が判断した場合、当社は、当該お客様に対し、本サービスの利用停止、損害賠償請求等、当社が必要と判断する措置（法的措置を含みますが、これに限りません。）を行うことができるものとします。

(1) 法令上又は本規約若しくはガイドライン上特に認められている場合を除き、本サービスに含まれるコンテンツを当社の事前の同意なく、複製、若しくはその他の方法により再生、複製、送付、譲渡、頒布、配布、転売、又はこれらの目的で使用するために保管する行為

(2)本規約に違反する行為

(3)公序良俗に反する行為

(4)違法行為・犯罪的行為・重大な危険行為に結びつく行為又はこれらを助長する行為

(5)当社、他のお客様又は第三者の知的財産権（著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれますがこれに限定されません）を侵害する行為

(6)当社、他のお客様又は第三者の権利又は利益を違法に侵害する行為、又はそのおそれがある行為

(7)本サービスの運営を妨げる行為、又は当社の信用を毀損する行為

(8)その他、当社が不適切と判断する行為

2. お客様が以下のいずれかの者に該当する場合には、当該お客様は、本サービスを利用することができないものとします。

(1)暴力団

(2)暴力団員

(3)暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者

(4)暴力団準構成員

(5)暴力団関係企業

(6)総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等

(7)テロリスト等日本政府若しくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者

(8)その他前各号に準ずる者（①～⑦号を総称して、以下「暴力団員等」といいます）

(9)暴力団員等と一定の関係を有する者（暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者、暴力団員等を不当に利用していると認められる者、又は、お客様等が法人の場合、暴力団員等がその経営を支配し若しくはその法人の経営に実質的に関与していると認められる者、その他暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる者）

## 第10条 利用制限

1. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、当該お客様の事前の承諾を得ることなく、当該お客様の本サービスの利用を制限することがあります。

(1)ワーム型ウィルスの感染、大量送信メールの経路等により、当該お客様が本サービスを利用することにより第三者に被害が及ぶおそれがあると判断した場合

(2)電話、電子メール等による連絡がとれない場合

(3)上記各号の他、当社が本サービスの利用を制限する緊急性が高いと認めた場合

2. 前項に基づくお客様による本サービスの利用制限により、当該お客様が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

## 第11条 本サービスの中断・終了及び変更

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断する事ができるものとします。

- (1)サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2)定期的な又は緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- (3)火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4)地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6)法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7)その他運用上又は技術上、当社が必要と判断した場合

2. 当社は、適用法令に定める手続に従うことにより、任意の理由により、本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。本サービスを終了する場合には、当社が適当と判断する方法で、可能な限り事前にお客様にその旨を通知し、又は公表するものとします。

## 第12条 非保証及び免責

1. 当社は、本サービスの内容、品質及び水準並びに本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。
2. 本サービス提供における、不正確、不適切又は不明瞭な内容、表現、行為等により、お客様及び第三者に対して損害が生じた場合、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、当社は、当該損害について責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関連して、お客様に対して、適宜情報提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。
4. 本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことに関して、保証しません。当社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、お客様及び第三者に対して、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

## 第13条 損害賠償

1. お客様が本規約に違反した場合、お客様は、当該違反により損害を受けた第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負うものとします。お客様がかかる違反行為を行ったことにより、当社が損害を被った場合は、お客様は当該損害を賠償するものとします。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、お客様登録の取消、撮影データ又はコンテンツの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。
3. 当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行又は不法行為によりお客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとします。但し、当社の故意又は重過失に起因する場合を除きます。

## 第14条 準拠法

本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

#### 第15条 本規約の改訂

当社は、必要に応じ、当社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示をすることにより、本規約の内容を随時変更できるものとします。本規約の変更後に、お客様が本サービスを利用した場合には、お客様は、本規約の変更に同意をしたものとみなされます。なお、本規約の変更に同意しないお客様は、本サービスの利用を停止してください。当社は、本規約の改定又は変更によりお客様に生じたすべての損害について、当社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

<お問い合わせ>

本規約に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

寺尾瑠衣

r.terao@clamp24.com